

CGV

L'Institut "La Roulotte Mieux Être" se réserve le droit de modifier les présentes conditions

générales citées ci-dessous à tout moment. Dans ce cas, les conditions générales applicables seront celles en vigueur au moment du RDV.

Réservation des Soins

Les massages de bien-être contribuent à un mieux être dans le but de l'harmonie et relaxation du corps. Ne peuvent en aucun cas remplacer un soin ou massage thérapeutique. Les massages ont aucune infinité érotique ou sexuel.

En cas de maladies contre indiquées, symptôme gripaux, femme enceinte ou autres merci d'en informer votre praticienne, il pourra vous être demandé un certificat médicale.

RDV en ligne ou sur place

Tout RDV pris en ligne ou directement à l'institut, il vous sera demandé un acompte de 25% ou la totalité du soin afin de sécuriser votre RDV. Celle-ci pourra être annulée si cela fait l'objet d'un cas d'absence justifié 48h à l'avance autrement l'acompte sera perdu et non remboursable.

Si aucune présentation à votre RDV sans avoir informé l'établissement 48h en avance celui-ci sera contraint de garder l'acompte ou totalité du soin.

Retard et Non présentation

Tout retard correspond à un temps d'attente qui sera décompté du soin, votre praticienne vous demandera de respecter les horaires de vos RDV pour ne pas écourter votre moment de détente. Sans avertissement et en cas de non présentation au RDV passé un délais d'une heure, l'établissement considérera la prestation comme annulée et vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement.

En cas contraire, si votre praticienne est en retard, votre soin ne sera pas écourté et recevrez un message vous l'informant.

Abonnements et cures

Tous abonnements ou cures sont réglables à l'avance. Les soins non consommés dans un laps de temps ne sont ni remboursables, ni échangeables. Si aucune présentation ou annulation 48h à l'avance votre séance sera défalquée de votre cures ou abonnements.

Carte Cadeau

Les personnes bénéficiaires d'une carte cadeau doivent contacter par téléphone l'institut "La Roulotte Mieux Être"

Le jour du RDV la personne possédant une carte cadeau doit présenter ce dernier le jour du soin. Les cartes cadeaux ne sont en aucun cas remboursables, valable uniquement sur les prestations, peuvent être échangées avec un soin égale ou supérieur au montant du bon cadeau.

Les cartes cadeaux ont une validité de 6 mois à compter de la date indiquée sur la carte cadeau, au-delà de cette date votre bon cadeau sera supprimé et annulé automatiquement aucun recours ne sera effectué.

En cas de non présentation le jour du RDV la carte cadeau sera également non effective et considéré comme consommé,

prévenir 48h à l'avance pour toute annulation passé ce délai une majoration de 15% de la valeur du bon cadeau vous sera facturé à la reprise du RDV.

La prise de RDV doit se faire minimum 1 mois avant la fin de validité

Validité supplémentaire de 1 mois: 25% de la valeur du bon vous seront facturés

Il est recommandé de prendre le RDV quelques jours après avoir reçu le bon cadeau le planning est ouvert sur 6 mois à l'avance.

Tarifs & Promotions

Les prix figurant sont des prix TTC en euros.

L'institut "La Roulotte Mieux Être" se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant entendu que le tarif figurant en ligne ou sur la carte de soin le jour du RDV sera le seul applicable au client, sauf promotion applicable.

Tout achat quelque soit son origine est payable en euros uniquement.

Toutes promotions à une validité et conditions à respecter au-delà la remise ne pourra être effectué. Les promotions ne sont valables qu'une seule fois par personne.

Objet Personnel

L'institut "La Roulotte Mieux Être" décline toute responsabilité de perte ou vol d'effets personnels dans l'enceinte de son établissement. Il est recommandé de prendre soin de vos objets de valeur, l'établissement ne pourra être tenu responsable des objets oubliés.

Votre praticienne vous recommande avant votre RDV massage et soin de laisser tous vos bijoux à votre domicile.

Carte Fidélité & Bienvenue

Les cartes sont totalement nominatives, aucune autre personne ne pourra bénéficier de ces avantages, respecter la date limite autrement celle-ci sera plus effective.

Stationnement

Une place de parking est à votre disposition dans la cour de la roulotte pour vous stationner.

Il est fortement déconseillé de stationner sur le trottoir communal , l'établissement n'est en aucun cas responsable des désagréments qui pourraient venir.

Ouverture de l'établissement

L'établissement est ouvert uniquement sur RDV pour le confort et le bien-être de vos soins dans un environnement calme. Tout RDV se fait uniquement en ligne ou par téléphone au 07.86.28.63.08. Pour l'achat de produit ou carte cadeau il doit faire l'objet d'un RDV convenu au préalable sur le site de réservation en ligne ou au 07.86.28.63.08.

L'établissement se donne le droit de fermer à tout moment pour des raisons professionnelles ou personnelles.

Service de Médiation

Entreprise adhérente au service de médiateur CM2C

CM2C

14 rue Saint Jean

75017 Paris

cm2c@cm2c.net